



Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

Podatki kupca

Ime in priimek

Naslov

Telefon

E-mail

Naslov za pošiljanje artikla:

Metka Kenda s. p.

Rižana 13 ,

6271 Dekani

Številka računa Datum računa prejetega artikla

Številka naročila

Naziv posredovanega artikla

Podroben opis razloga za vračilo v garancijo

.....
.....
.....

Vsebina prejetega paketa

.....

OPOMBA: Artikel, ki ga vračate v garancijo, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum)

.....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite št. transakcijskega računa.....)
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi v skladišču)
- Odpravo napake

.....
Datum in podpis

Datum se nahaja na računu artikla

